



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

детский сад № 36 «Красная гвоздика»

357500, г. Пятигорск, ул. Первомайская 143^А

тел/факс 8(8793) 97-52-36, тел. 8(8793) 98-97-70

e – mail: doy36@pjatigorsk.ru

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №36 «Красная гвоздика» на 2020-2023 годы.

№	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнение	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1	Обновление и приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта дошкольной организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»)	до 30.06.2020 г.	Выполнено	Официальный сайт приведен в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Информация на сайте обновляется систематически.
2	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - создать на официальном сайте закладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы) - подготовить памятки для родителей о возможности электронного сервиса	до 30.06.2020 г.	Выполнено	На официальном сайте создана закладка «Интернет-приемная» для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - провести психологические тренинги, направленные на	В течение 2020 года	Выполнено	В ДОУ осуществляет работу консультативный пункт, на базе которого оказывается помощь и поддержка родителям воспитанников, а так же

	успешную адаптацию ребенка в ДОУ; - оказывать помощь и поддержку родителям (законным представителям) через консультативный пункт;			проводятся психологические тренинги с родителями воспитанников, вновь поступающих в детский сад, направленные на успешную адаптацию ребенка в ДОУ.
2	- мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду и создания комфортных условий для детей – инвалидов и детей с ОВЗ	В течение 2020 года	Выполнено	Техническим экспертом проведен независимый аудит материально-технической базы организации для создания комфортных условий для детей – инвалидов и детей с ОВЗ. По результатам которого составлено коммерческое предложение на выполнение работ по адаптации инвалидов и других маломобильных групп населения (МНГ)
III. Доступность услуг для инвалидов				
1	Прохождение педагогами ДОУ курсов повышения квалификации по доврачебной помощи и инклюзии.	В течении 2020 -2021 года.	Выполнено	В течении 2020 года прошли курсы повышения квалификации 9 педагогов. Курсы по оказанию первой доврачебной помощи имеют все педагоги ДОУ. 6 педагогов прошли переподготовку по программе «Тьютор»
2	Разместить на официальном сайте ДОУ, а так же информационном стенде ДОУ актуальную информацию об условиях для организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов, возможностях оказания обучающимся психолого-педагогической помощи.	В течении 1 квартала 2020 года.	Выполнено	На официальном сайте ДОУ размещена информация об условиях для организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов, возможностях оказания обучающимся психолого-педагогической помощи
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
1	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	Постоянно	Выполнено	12.02.2020 года с педагогами ДОУ проведен круглый стол на тему: «Педагогическая этика»

<p>педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Эмоциональное выгорание педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p>			<p>В течении 2020 года подготовлены консультации для педагогов на тему: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>1 Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение Дня открытых дверей</p>	<p>В течении года</p>	<p>Выполнено</p>	<p>На официальном сайте размещена вся информация о деятельности ДОУ. Создана страница в социальной сети Инстаграмм, на которой размещаются мероприятия, освещающие деятельность ДОУ.</p>

Заведующий МБДОУ
детский сад №36 «Красная



С.П. Данилова